Nome do projeto: LabTrip

1. **Introdução**

Este documento tem como função descrever: ideias, propostas, objetivos, escopo do projeto e tecnologias a serem usadas em uma ferramenta destinada à disciplina de PI1A5, do Instituto Federal do Estado de São Paulo.

**1.1. Introdução ao tema**

Diferentemente de agências convencionais de viagem, uma travel boutique se destaca não só por oferecer viagens luxuosas, mas principalmente pela exclusividade na prestação de seus serviços.

Oferecer roteiros únicos e personalizados de acordo com o perfil de cada cliente, bem como disponibilizar a máxima comodidade e facilidade possível em todos os serviços prestados são a essência desse ramo.

Neste cenário, é fundamental ter uma ferramenta que vai além do simples gerenciamento de viagens já existente, mas que foque paralelamente na comodidade e interatividade entre agência e cliente.

Faz-se necessário ressaltar que nos dias de hoje, os serviços de comunicação e organização de roteiros deste gênero são feitos através de documentos impressos, e-mails e conversas via aplicativos de mensagem (whatsapp, telegram, etc.).

1. **Tema do projeto**

Gerenciamento de viagens.

1. **Público Alvo**

Agências de turismo de luxo (Travel Boutiques).

1. **Proposta da ferramenta**

Oferecer uma ferramenta que facilite a disponibilização do roteiro de viagens para clientes no ramo de turismo de luxo (Travel Boutiques). Além disso, temos como princípio tornar a experiência dos viajantes cada vez mais confortável, oferecendo recursos que visam deixar o controle todo na mãos de nossos clientes através de uma ferramenta de design moderno e de fácil utilização.

1. **Principais Funcionalidades**

**5.1. Como usuário administrador (consultores de turismo)**

* Cadastrar o viajante;
* Gerenciar permissões do viajante;
* Cadastrar e gerenciar roteiros de seus clientes;
* Convidar outras pessoas para consultarem dados de uma mesma viagem (Em caso de viagens em família, casais, amigos, etc.);
* Conversar via chat com clientes;

**5.2. Como usuário final (viajante)**

* Consultar o roteiro da viagem;
* Resetar senhas (no caso do pré registro feito pela agência ou perca da mesma);
* Editar conta usuário (como foto de perfil, informações pessoais, e-mail, etc.);
* Inserir um orçamento para viagem, com o intuito de controlar gastos juntamente de seu consultor contratado;
* Visualizar clima local e do destino;
* Consultar viagens e destinos já realizados;
* Convidar outras pessoas para consultarem dados de uma mesma viagem (Em caso de viagens em família, casais, amigos, etc.);
* Conversar com seu consultor contratado via chat;
* Consultar dados essenciais da viagem, como: reserva(s) em geral, ingressos, passagem(s) e observações;
* Avaliar viagens já realizadas;
* Habilitar notificações via whatsapp (“embarque em breve”, “seu próximo destino é xxxx”, “não se esqueça do número da sua reserva: 000-000”, etc.).
* Sessão para sugerir playlist e músicas de acordo com o destino da viagem;

=============================================================================

- Cadastrar usuários

- Gerenciamento de permissões

- Resetar senhas

- Seção de viagens

- Editar sua Conta

- Interface para cadastrar roteiro de viagem

- Possibilidade de fazer cadastro de roteiro de viagem apenas por API (integrar com o sistema da agência)

- Orçamento por viagem  
- Trazer clima do dia de acordo com o Local da viagem/atividade

- Visualizar viagens antigas

- Convidar pessoas para participar de uma mesma viagem

- Consultar dados importantes da viagem como: reserva(s) de hotel, passagem(s), observações

- Chat com agência

- Terá um ícone dentro da viagem para abrir o chat

- Terá uma sessão para ver todos

- Possibilidade de adicionar atividades no roteiro após contratação por parte do cliente.

- Alertas de atividades canceladas pela agência/prestador de serviço

- Solicitação de cancelamento de atividades

- Sugerir playlists do spotify para a viagem da música local

- Sugestões de lugares mais famosos no local destino da viagem

- Dar check nas atividades do roteiro e poder dizer se gastou o valor inteiro

- mostrar porcentagem do orçamento já gasto

- mostrar porcentagem de conclusão da viagem

- Avaliações de viagens feitas

- Ranking global de locais mais bem avaliados pelos usuários (apresentar ranking e permitir ler as avaliações feitas (estrelas e comentários))

- Buscar por lugares ou agências

- Perfil de agência

- Catálogo de locais que a agência atende e informações básicas da agência

- Possibilidade de habilitar notificações do roteiro por Zap Efron